



Offre de stage en Marketing et Business Development Au Costa Rica

Développement de l'activité commerciale de l'entreprise via la recherche de nouveaux prospects, community management, aide à la gestion et logistique interne de l'entreprise.

Disponibilité : A partir d'août pour 5 mois **minimum**

CONTEXTE:

La culture du café est une des productions de base au **Costa Rica** dont le marché est totalement régulé par une institution d'état ICAFE (Institut de Café de Costa Rica). Ce sont les « beneficios », en achetant le café et en le revendant, qui constituent le premier intermédiaire dans la longue chaîne entre le producteur et le consommateur. La plupart des beneficios du Costa Rica sont de grosses structures qui achètent au plus bas prix (autorisé) le café aux producteurs, sans valoriser la qualité du café quand il s'agit de café issu d'agriculture raisonnée sous ombrage et surtout biologique.

Dans ce contexte, une nouvelle initiative a vu le jour il y a trois ans pour venir appuyer l'association de producteurs biologiques de la région de Turrialba (APOYA) alors en difficulté. Il s'agit d'une société, Grupo Naturalba S.A., fonctionnant sur la base d'un capital économique constitué par la vente d'actions à des privés, dont les producteurs de l'association. Cette société a pour but de promouvoir la culture raisonnée et biologique en :

- 1) valorisant la qualité du café des producteurs, par exemple en aidant l'association à obtenir les certifications Fairtrade ou Ecologica (agriculture biologique),
- 2) en achetant le café à des prix assurant aux producteurs le retour sur investissement liés au surcoût des pratiques biologiques,
- 3) en transformant le café dans son microbeneficio certifié par ICAFE et Ecologica.

Grupo Naturalba S.A. aussi propose ses services directement aux producteurs qui veulent transformer le café pour eux-mêmes. Cette initiative contribue à lutter contre les problèmes de pollution liées aux microbeneficios illégaux, et leur propose, via une plateforme de vente par internet (bientôt en ligne), l'opportunité d'une vente directe au consommateur (ou Direct Trade).

MISSIONS:

Nous sommes une petite entreprise (type PME) donc vous serez amené à contribuer au bon fonctionnement global, de l'administration à la logistique, et ce au jour le jour.

Plusieurs missions annexes s'ajouteront naturellement au cours de la période de stage mais voici pour l'instant une description des principales.

1) Community Management :

Nous souhaitons renforcer notre position aux seins des **réseaux sociaux** et pour cela nous aurions besoin de quelqu'un qui soit au moins habitué de ce monde et sache gérer plusieurs pages Facebook professionnelles. Aussi nous avons besoin de créer des **newsletters** pour les personnes inscrites via notre site internet, au possible mensuelles. Plus globalement, il s'agit de comprendre parfaitement le contexte de l'entreprise et les points à mettre en valeur afin de préparer la stratégie de communication à long terme. Cela ne se limite pas à publier sur Facebook ou rédiger des newsletters mais de laisser libre cours à votre imagination pour par exemple créer des vidéos, constituer un panel de fiches de présentation, des jeux concours etc. Vous serez en contact avec notre webmaster Thomas pour également maintenir le site à jour.

2) Commercialisation :

L'aspect commercial sera aussi l'une de vos tâches importantes. Cela consistera en plusieurs choses. Premièrement vous aurez besoin d'utiliser votre expérience/connaissances en négociation et vente afin de démarcher de nouveaux clients pour notre café Naturalba, que ce soit au Costa Rica ou à l'étranger. La création de fiches produits ou de brochures fera partie des missions du stage. Vous serez également sollicité à des fins administratives ou comptables car nous sommes une petite entreprise et nous nous entraïdons sur tous les secteurs !

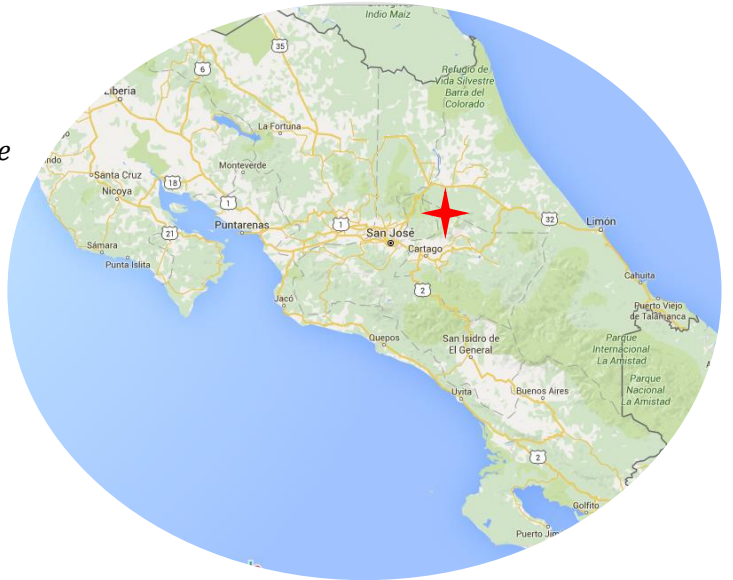
PROFIL SOUHAITE :

- De formation Commerciale/Marketing-Communication, minimum Bac+3 (IAE, Ecole de commerce...)
- Maitrise des outils informatiques (Facebook, Pack Office, Photoshop,...) et d'édition de vidéos.
- Vous êtes dynamique, imaginatif et force de proposition. Vous êtes motivé et avez un bon sens du relationnel. Vous êtes à l'aise avec l'espagnol (niveau européen B2 minimum demandé) et l'anglais. Vous êtes capable de travailler en autonomie dans une structure qui évolue rapidement.
- Ce que nous attendons de vous durant ce stage est votre collaboration dans l'ensemble du développement externe mais aussi interne de l'entreprise. Toute initiative personnelle est la bienvenue !

LOCALISATION GEOGRAPHIQUE :

Turrialba se trouve à 2h en bus de San José et le beneficio à 15min en bus du centre de Turrialba

150 metros este del Cementerio de Bóveda,
Pavones de Turrialba,
Cartago, Costa Rica



CONDITIONS GENERALES:

- Durée de 5 mois minimum
- Stage non rémunéré
- Billets d'avion non pris en charge
- Logement fourni à proximité du beneficio (charges comprises)

CONTACT :

Pour déposer sa candidature (Lettre de motivation et CV) et avoir des informations supplémentaires :

Marie Beuchet, apoyasosteniblecr@gmail.com

Pour avoir plus d'informations sur la structure d'accueil : <http://www.naturalba.net/>

Pour avoir des témoignages d'étudiants ayant participé à ce projet :

Sarah LAHOUAL (étudiante IAE de NICE): sarah.lahoual@gmail.com

REMARQUE :

Il existe d'autres possibilités de sujets de stages ou de volontariat au sein de notre structure, n'hésitez pas à nous contacter pour toutes demandes d'information supplémentaire.