

JAK PRACOWAĆ Z ZESPOŁEM W OBLICZU KRYZYSU?

**Działania
wspierające
dla liderów w
czasie kryzysu
epidemicznego**

3 MOŻLIWE POZIOMY INTERWENCJI - WSPARCIA

„REORIENTACJA W NOWEJ RZECZYWISTOŚCI”
WEBINAR DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

WIEDZA
zapropnowany
termin

„KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI”
WEBINAR TEMATYCZNE DLA MAŁYCH GRUP
I WARSZTATOWE FORMY SZKOLEŃ ZDALNYCH

UMIEJĘTNOŚCI
zapisy na listę
tematów

„ZARZĄDZANIE SOBĄ W KRYZYSIE”
ROZMOWY 1:1 - WSPARCIE KONSULTACYJNE
I PROFESJONALNA INTERWENCJA KRYZYSOWA

UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAWY
zapisy na terminy lub
godziny dyżuru

WEBINARIUM DLA MENEDŻERÓW

**POZIOM
WIEDZY**

ZAKRES OFERTY WSPARCIA WEBINARYJNEGO

- **Strona projektu.**
- **Kick-off.** Zaproszenie video na webinarium.
- **Webinarium online** (jeden dla wszystkich menedżerów lub kilka grup – w zależności od wielkości Organizacji).
- **Nagranie webinarium** – dostępne online dla menedżerów.
- **Pigułka wiedzy** – trzy mailingi z informacjami wspierającymi. Każda pigułka zawiera streszczenie wartej polecenia książki i link do inspirującego wykładu TED – związanych z tematyką webinarium. Wysyłka po webinarium, w odstępach tygodniowych.

WEBINAR DLA WSZYSTKICH MENEDŻERÓW

„REORIENTACJA W NOWEJ RZECZYWISTOŚCI”
WEBINAR DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

WIEDZA
zapropozowany
termin

■ TEMATYKA

- Zmaterializowany świat VUCA.
- Strategia reorientacji w nowej rzeczywistości.
- Praktyczne porady: Jak radzić sobie ze napięciem własnym?
- Praktyczne porady Jak radzić sobie z napięciem w zespole?
- Praktyczne porady: Jak radzić sobie z wyzwaniami zarządczymi: cykl komunikacji zarządczej - zlecenie, monitorowanie, odbiór zadań, feedback zdalny, praca zdalna zespołowa – narzędzia itp.
- Prowadzenie „trudnych rozmów”.

■ LOGISTYKA

- Informacja poprzez ekstranet, mailing, przygotowaną stronę www projektu.
- Zaproszenie wideo rozesłane do wszystkich menedżerów (kick-off).
- Zapisy na webinar.
- Webinar jest nagrywany – nagranie będzie dostępne dla pracowników.
- Rozesłanie pigułek wiedzy – co tydzień jedna.

■ MOŻLIWA REALIZACJA

- W ciągu 7-10 dni.





WARSZTATOWE FORMY PRACY

**POZIOM
UMIEJĘTNOŚCI**

ZAKRES OFERTY WSPARCIA WARSZTATOWE FORMY PRACY

- **Strona projektu.**
- **Kick-off.** Zaproszenie video wyjaśniające ideę warsztatów.
- **Webinaria tematyczno-problemowe online** (Clikmeeting).
 - grupy 10-12 uczestników,
 - trener widoczny w kamerze + prezentacja i gry, quizy,
 - kontakt dwustronny – pisanie na czacie i głos.
- **Warsztaty online** (ZOOM, GoToTraining).
 - grupa 5 uczestników,
 - wszyscy widzą się poprzez wideo,
 - prezentacja, gry, quizy, dyskusja moderowana, interwizja,
 - zadania wdrożeniowe.

WARSZTATY PROBLEMOWE

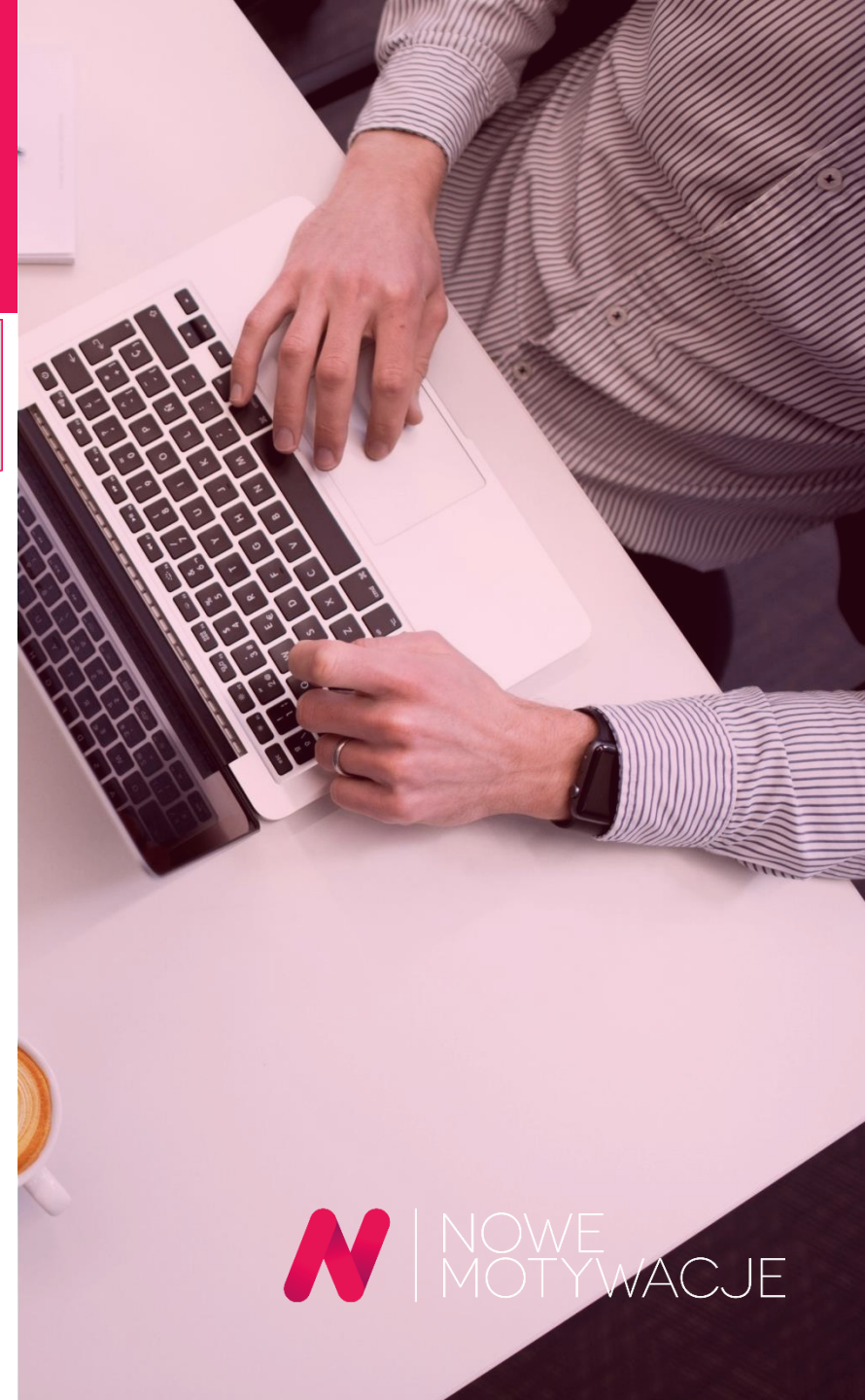
„KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI”

WEBINARY TEMATYCZNE DLA MAŁYCH GRUP
I WARSZTATOWE FORMY SZKOLEŃ ZDALNYCH

UMIEJĘTNOŚCI

Zapisy na listę
tematów

- Webinaria problemowe lub praca warsztatowa, zdalna w małych grupach:
 - Webinaria: do 12 osób/Clickmeeting.
 - Warsztaty: max 5 osób + trener/ZOOM, GoToTraining.
- Logistyka:
 - Lista tematów do wyboru – zapisy z wyprzedzeniem.
 - Warsztat online max 2 h.
 - Indywidualne zadania wdrożeniowe.
 - Follow-up – telefoniczny/zdalny.
- Przykładowe tematy:
 - Zdalne zarządzanie zespołem.
 - Funkcjonowanie w zmianie i kryzysie.
 - Prowadzenie zebrań online.
 - Utrzymanie motywacji zespołu.
 - Prowadzenie trudnych rozmów 1:1.
 - Zarządzanie energią własną.



WSPARCIE W ROZMOWACH 1:1

**POZIOM
UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAW**

ZAKRES OFERTY WSPARCIA INDYWIDUALNEGO

- **Strona projektu.**
- **Kick-off.** Webinarium dla menedżerów wdrażające do projektu.
- **Indywidualne konsultacje menedżerskie** w obszarze odpowiedzialności zarządczej.
- **Indywidualne wsparcie psychologiczne** – interwencja kryzysowa.

STRONA STARTOWA PROJEKTU

„ZARZĄDZANIE SOBĄ W KRYZYSIE”
ROZMOWY 1:1 - WSPARCIE KONSULTACYJNE
I PROFESJONALNA INTERWENCJA KRYZYSOWA

UMIEJĘTNOŚCI
I POSTAWY
Zapisy na terminy lub
godziny dyżuru

- Informacje i zasady.
 - Dla kogo?
 - Kiedy?
 - Dlaczego warto?
- Kalendarz zapisów: dostępne sloty / umawianie na 1 dzień do przodu.
- Opis form wsparcia / co mam wybrać?
 - Indywidualne konsultacje menedżerskie.
 - Indywidualne wsparcie psychologiczne.
 - Warsztaty problemowe.
- Informacja o ekspertach.
 - Notki konsultantów biznesowych, psychologów.
 - Notki psychologów interwencji kryzysowej.



KICK-OFF WEBINARIUM

- **Wprowadzenie:** menedżer wobec kryzysu.
- Jak konsultacje mogą Was wspierać?
- **Zakres wsparcia:**
 - Indywidualne konsultacje w obszarze odpowiedzialności/menedżerskie.
 - Jak wspieramy: zbudowanie relacji, diagnoza sytuacji, edukacja, konsulting, coaching i dobre praktyki zarządcze oraz psychologiczne w zarządzaniu sobą, zarządzaniu pracownikiem, zadaniami oraz zespołem.
- **Indywidualne interwencje psychologiczne (wsparcie w kryzysie).**
 - Rozmowy z psychologiem ekspertem w obszarze interwencji kryzysowej. Diagnoza, wsparcie psychologiczne, rekomendacje działań.
- **Kiedy wybrać konsultacje, a kiedy Interwencję kryzysową?**
- **Poufność.**
- **Logistyka:** formy zapisów, dostępne dni i godziny.
- **Dlaczego warto?**



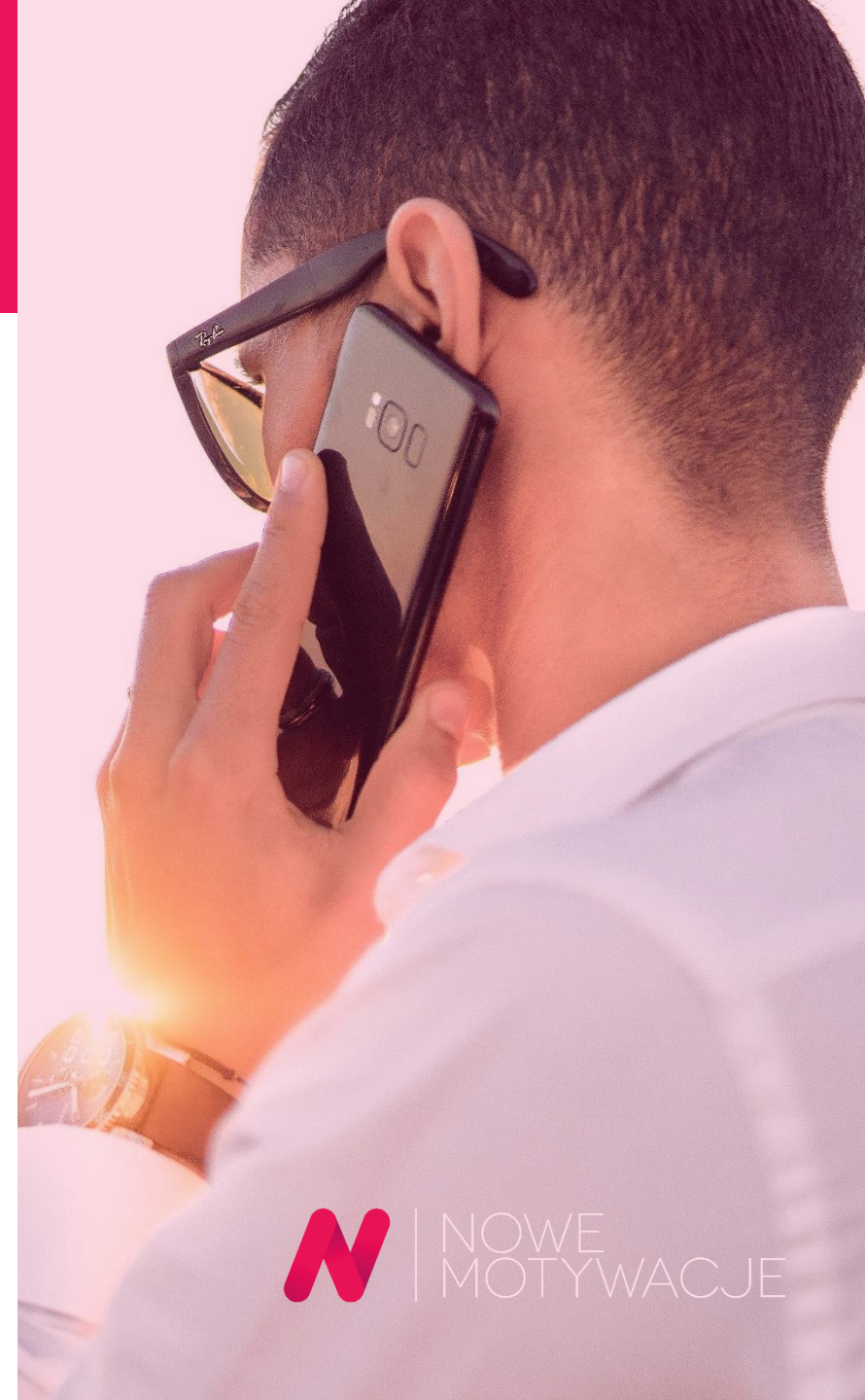
KONSULTACJE MENEDŻERSKIE

- Indywidualne rozmowy: telefon / Skype / ZOOM.
- Struktura:
 - nawiązanie kontaktu – relacja,
 - diagnoza,
 - wsparcie,
 - kolejne kroki,
 - poufność.
- Przykładowe tematy:
 - Jak radzić sobie ze napięciem własnym?
 - Jak radzić sobie z napięciem w zespole?
 - Jak radzić sobie z wyzwaniami zarządczymi : cykl komunikacji zarządczej - zlecenie, monitorowanie, odbiór zadań, feedback zdalny, praca zdalna zespołowa – narzędzia itp.
 - Prowadzenie „trudnych rozmów”.



WSPARCIE W KRYZYSIE / INTERWENCJA KRYZYSOWA

- Indywidualne rozmowy: telefon / Skype.
- Logistyka:
 - umawianie na rozmowy wg kalendarza z jednodniowym wyprzedzeniem,
 - lub/i wyznaczone godziny dyżurów.
- **Help-Line** w oparciu o kontakt z ekspertami:
 - zawodowymi psychologami,
 - interwencji kryzysowi,
 - terapeutami,
 - trenerzy umiejętności psychospołecznych.
- **Tematyka:** osobista i zawodowa, trudne sytuacje emocjonalne, spiętrzenie depresyjne itp.



KADRA

Webinaria, Warsztaty on-line, Konsultacje menedżerskie prowadzą doświadczeni trenerzy Nowych Motywacji, natomiast wsparcia psychologicznego udzielają psychologowie i interwencji kryzysowi

Justyna Sagan

Konsultant/ Trener

Nowe Motywacje Sp. z o.o.

tel.: +48 500 006 643

e-mail: justyna.sagan@nm.com.pl

